

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETŐ

Az alábbiakban részletesen tárgyaljuk, bemutatjuk a <https://www.germaniad.hu/> (a továbbiakban: weboldal), valamint Nyíri-Ménich Nikoletta egyéni vállalkozó adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat Nyíri-Ménich Nikoletta egyéni vállalkozó kezeli, és felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

Teljes jogi név: Nyíri-Ménich Nikoletta egyéni vállalkozó

E-mail cím: nyirimenich.nikoletta@gmail.com

Postai cím: 2640. Szendehegy, Tó u. 34.

Későbbiekben a weboldal üzemeltetője.

II. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Személyi hatály

Jelen szabályzat hatálya az egyéni vállalkozóra és azon természetes személyekre terjed ki, akikre az adatkezelési tevékenysége kiterjed. A jelen szabályzatban rögzített adatkezelési tevékenység természetes személyek személyes adataira irányul. A szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. Jogi személy az egyesület, a gazdasági társaság, a szövetkezet, az egyesülés és az alapítvány.

2. Időbeli hatály

Jelen szabályzat időbeli hatálya a megállapításának napjától további rendelkezésig, vagy a szabályzat visszavonásának napjáig áll fenn.

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

5. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

6. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

7. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

8. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

9. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

10. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

IV. ALAPELVEK, az adatkezelés elvei és módja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Vállalkozás lerögzíti, hogy az általa kezelt személyes adatokat székhelyén tárolja elektronikus állomány formájában, illetve papír alapú dokumentumokon az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi előírások megtartása mellett. Jelen rendelkezés valamennyi, a Vállalkozás által végzett adatkezelési- és adattfeldolgozói tevékenység tekintetében érvényes.

Kiemelten fontosnak tartjuk a Fogyasztó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és az általunk kezelt személyes adatok magas szintű védelmének biztosítását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely azok biztonságát garantálja, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, megváltoztatását, terjesztését és a jogosulatlan hozzáférést.

A személyes adatokat csak meghatározott jogalap (hozzájárulás vagy más törvényes jogalap) alapján kezeljük, tisztességesen és az érintett által átlátható módon. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkról pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel adunk tájékoztatást. A lehetőségeinkhez mérten azonnal teljesítjük az érintettek adatkezeléssel összefüggő kéréseit, különösen, ha hozzájárulásuk jelenti az adatkezelés jogalapját.

A GDPR értelmében a jogszerűséghez az alábbi jogalapok valamelyikének megléte szükséges:

- az érintett hozzájárulása;
- a szerződéskötés szükségessége;
- jogszabályi kötelezettség;
- az érintett vagy más személy létfontosságú érdekei védelmének szükségessége;
- közérdekből elvégzendő feladat végrehajtásának szükségessége;
- az adatkezelő vagy valamely harmadik fél jogos érdekének szükségessége, ha az érintett érdekei és jogai nem élveznek elsőbbséget.

Az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és kizárólag olyan további célokból, amelyek az eredeti céllal összeegyeztethetők.

Az adattakarékosság elvének értelmében az adatgyűjtést és az adatkezelést azokra az adatokra korlátozzuk, amelyek kezelése az adott cél szempontjából megfelelő, releváns és nem túlzott mértékű, azaz amelyek a kívánt célunk eléréséhez ténylegesen szükségesek.

Mindent megteszünk azért, hogy az általunk kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A pontatlan adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük. Az adatok pontosságának elvét minden adatkezelési művelet során érvényesítjük.

A személyes adatokat az érintettek azonosítását lehetővé tevő formában az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig tároljuk, a hatályos jogszabályokban előírt határidők figyelembevételével. Az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, amint ezen célok teljesültek. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapítunk meg. Az álnevesítés esetében az adatok más információkkal való összekapcsolás nélkül nem rendelkezhetők hozzá az érintetthez.

Olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, amelyek a személyes adatok kezelése során az adatokhoz való véletlen, jogosulatlan vagy törvénytelen hozzáférés, felhasználás, módosítás, közzététel, elvesztés, megsemmisülés vagy sérülés elleni védelmet szolgálják.

Az adatvédelmi incidenseket, azaz a személyes adatok sérelmét - ha fennáll a kockázata annak, hogy az érintettek jogai sérülnek - a GDPR 33. cikk értelmében az adatvédelmi

hatóságnak bejelentjük. Hasonló tájékoztatási kötelezettségünk áll fenn az érintettel szemben, amikor az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatok helyességét nem ellenőrizzük abban az esetben, ha azt az érintett maga adta meg. Ezért az adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

V. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

A weboldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzám.

Ezeket az adatokat azért kell feldolgozni és tárolni, hogy a szolgáltatásokat teljesíteni tudjam, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalapom ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységem felé, ami nyilvánul a nekem címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI ADATOK

Amibe beletartozik minden adat, ami a szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt szolgáltatás adatai.

Ezeket az adatokat a szolgáltatások sikeres teljesítése érdekében kell feldolgozni, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseim legyenek a szolgáltatások igénybevételéről.

Az adatok tárolásának jogalapja a szolgáltatás igénybevételével létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és az weboldal üzemeltetője között.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése tevékenységem felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI ADATOK

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért kell feldolgozni, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése tevékenységem felé, ami lehetővé teszi számomra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzam ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjam a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING ADATOK

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlem szívesen. Ezeket az adatokat azért kell feldolgozni, hogy lehetővé tegyek nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a szolgáltatásokhoz kapcsolódó reklámot küldjek, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységem felé, ami lehetővé teszi számomra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzam ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjam a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatom olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérem a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységem felé, ami lehetővé teszi számomra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzam ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjam a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységem során nem gyűjtök olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

VI. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy szolgáltatás megrendelésével, vagy egy üzenet küldésével).

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner – adatvédelmi irányelve: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner – adatvédelmi irányelve: <https://www.facebook.com/business/gdpr>).

VII. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldhetünk felhasználóinknak, ha szolgáltatást vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Az adatbázisból való eltávolítás kérhető a nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan.

VIII. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást

Nemzetközi adattranszferek

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel.

Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában.

Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek az alábbiakat tesszük az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

A közösségi oldalak időnként tartalmazznak külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teszi külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszek a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításom az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyok felelős az ő adatkezelési elveikért.

IX. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeim azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a fogyasztók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

X. A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

A közösségi oldalak felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a közösségi oldalak üzemeltetői által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a közösségi oldalak üzemeltetői egy mérsékelt összeget számíthatnak fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a közösségi oldalak üzemeltetői kérik a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük, írjon üzenetet a nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címre.

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérem, keressen fel a nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítem a kérést követő 14 napon belül.

A weboldal üzemeltetője kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérem, írjon üzenetet a nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címre.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

A weboldal üzemeltetője kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérem, írjon üzenetet nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címre.

Amennyiben az érintett jogai gyakorlása érdekében, vagy bármilyen más okból adatvédelmi jellegű megkereséssel fordul hozzánk, indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatjuk a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Amennyiben nem áll módunkban intézkedéseket tenni az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, kérelmek bejelentése:

név: Nyiri-Ménich Nikoletta

e-mail cím: nyirimenich.nikoletta@gmail.com

telefonszám: +36208231524

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

Az érintettek jogosultak kérelmeket és panaszokat benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnak, ha úgy vélik, hogy személyes adataik kezelése nem a törvény előírásainak megfelelően történt. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. ; telefon: 06 -1- 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Amennyiben az érintett a fentebb felsorolt bármely jogával él, úgy megfelelő intézkedéseket teszünk jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve, hogy részünkről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról. Az érintett fenti jogainak gyakorlása érdekében bármikor, formai és tartalmi korlátozás nélkül megkereséssel élhet a Tájékoztatóban szereplő bármely elérhetőségen.